

# Sugerencias para el Consumidor

James E. McGreevey  
*Gobernador*

Peter C. Harvey  
*Procurador General*

Reni Erdos  
*Directora*

## La Junta de Contratistas Eléctricos

La Junta de Contratistas Eléctricos del Estado de Nueva Jersey (New Jersey Board of Examiners of Electrical Contractors) fue establecido en 1962 consiguiente a N.J.S.A. 45:5A. La junta consiste de nueve (9) miembros designados por el Gobernador. Tres (3) miembros son calificados contratistas eléctricos; un (1) miembro es un inspector eléctrico calificado; un (1) miembro es un jornalero electricista calificado; dos (2) son miembros del público que no tienen asociación ninguna con la industria eléctrica; uno (1) es un ingeniero profesional licenciado, y uno (1) es un representante del gobierno estatal.

### El propósito de la junta es:

- proteger la salud, la seguridad y el bienestar de los ciudadanos del estado de Nueva Jersey;
- regular la práctica de los contratos eléctricos; y
- asegurar que el trabajo eléctrico se realiza de una manera segura.

### ¿Cómo cumple la junta con su propósito?

Este juntal protege al público:

- asegurando que todos los contratistas eléctricos tengan la experiencia y la educación requeridas por la Junta;
- investigando y procesando a contratistas eléctricos que han violado el Electrical Contractors Licensing Act ( Acto de Licencia de Contratistas Eléctricos) de 1962;
- requiriendo que todos los contratistas eléctricos tengan licencia y que tengan permiso válido de negocios, el cual es renovado cada tres años.

### ¿Cuales son mis derechos como consumidor si tengo una queja en contra de un contratista eléctrico?

Todos los consumidores tienen el derecho de presentar quejas en contra de un contratista eléctrico escribiendo o llamando a la siguiente dirección:

Board of Examiners of Electrical Contractors  
124 Halsey Street  
P.O. Box 45006  
Newark, NJ 07101  
973-504-6410

### ¿Cómo se resuelven las quejas?

Si la queja está dentro de la jurisdicción de la junta:

- la queja se puede mandar a un investigador que quizás se ponga en contacto con usted para recopilar información adicional;
- se le pedirá al contratista que responda a sus quejas;
- la junta evaluará la queja y la defensa presentada por el contratista para determinar si hubo una violación de las leyes de contratos eléctricos.

### ¿Qué pasa después?

- La junta puede iniciar una investigación sobre la queja si cree que haya ocurrido una infracción de la ley. Si el testimonio lo merece, la junta puede entonces fijar una audiencia formal. Éste es un procedimiento disciplinario. La Junta puede entonces tomar acciones disciplinarias que varían desde cartas de advertencia a la suspensión o revocación de la licencia e imponer multas.
- Durante los procedimientos disciplinarios, los titulares de permisos pueden estar representados por un abogado, y tienen el derecho de demostrar su cumplimiento con la ley. Una vez que la junta haya tomado acciones legales en contra del titular de permiso, él o ella tiene el derecho de apelar la acción.
- Se le notificará por escrito, cuando la queja esté resuelta.

## Lo que usted debe saber

- Póngase en contacto con el Board of Examiners of Electrical Contractors (Junta de Examinadores de Contratistas Eléctricos), para asegurarse que está contratando a un electricista autorizado que tiene licencia actual, permiso comercial válido, y tiene buena reputación. El número de llamar es: 973-504-6410.
- Debe hacer comparaciones antes de contratar a un electricista. Pida al menos dos o tres estimados basados en los mismos factores tales como materiales, manos de obra, y tiempo necesario para completar el proyecto.
- Asegúrese de conseguir todos los datos por escrito y lea todo antes de firmar un contrato. Su contrato debe declarar que todo el trabajo será realizado de acuerdo con los códigos de construcción que sean aplicables.
- Jamás firme un contrato parcial o uno que esté en blanco.
- Excluyendo depósito, sólo pague por el trabajo que esté completo. Hable con su contratista eléctrico sobre las distintas etapas del trabajo, y páguele conforme va completando el trabajo.
- Antes de comenzar el trabajo, verifique con su oficina de construcción local y con el oficial de los subcódigos eléctricos si se requiere un permiso y quien es el responsable para obtener dicho permiso.
- Además de tener licencia, los electricistas tienen un permiso comercial que muestra su nombre de empresa y el número comercial de permiso. Pida al contratista que le enseñe su tarjeta de permiso, para verificar la información que éste le ha dado.
- Verifique las referencias.

Si usted tiene otra pregunta, se puede poner en contacto con el tribunal llamando a los siguientes números: 800-242-5846 ó 973-504-6410

## Estado de New Jersey Departamento de Ley y Seguridad Pública División de Asuntos del Consumidor

**NEWARK**  
124 Halsey Street  
P.O. Box 45025  
Newark, NJ 07101  
(973) 504-6200  
(800) 242-5846

**CAMDEN**  
2 Riverside Drive  
Suite #403  
Camden, NJ 08103  
(856) 614-3100

**Correo electrónico:**  
**AskConsumerAffairs@lps.state.nj.us**  
**Telecommunications Device for the Deaf (TDD)**  
**(Aparato de Telecomunicación para los Sordos):**  
**973-504-6588**  
**Web site: [www.NJConsumerAffairs.com](http://www.NJConsumerAffairs.com)**

## Oficinas locales de asuntos del consumidor

CONDADO DE ATLANTIC	(609) 345-6700	ext. 2475
CONDADO DE BERGEN	(201) 336-6400	
Maywood	(201) 845-5749	
Ridgefield Park	(201) 641-4956	ext. 612
CONDADO DE BURLINGTON	(609) 265-5054	
CONDADO DE CAMDEN	(856) 374-6161	
CONDADO DE CAPE MAY	(609) 463-6475	
CONDADO DE CUMBERLAND	(856) 453-2203	
CONDADO DE ESSEX	(973) 395-8350	
Livingston	(973) 535-7976	
Nutley	(973) 284-4975	
CONDADO DE GLOUCESTER	(856) 384-7702	
CONDADO DE HUDSON	(201) 795-6295	
Secaucus	(201) 330-2008	
CONDADO DE HUNTERDON	(908) 806-5174	
CONDADO DE MERCER	(609) 989-6671	
CONDADO DE MIDDLESEX	(732) 745-3875	
Middlesex Borough	(732) 356-8090	ext. 250
Perth Amboy	(732) 826-4300	
CONDADO DE MONMOUTH	(732) 431-7900	
CONDADO DE OCEAN	(732) 929-2105	
CONDADO DE PASSAIC	(973) 305-5881	
CONDADO DE SOMERSET	(908) 231-7000	ext. 7400
CONDADO DE UNION	(908) 654-9840	
Plainfield	(908) 753-3519	
Union Township	(908) 851-5477	